

Konzeptentwicklung zur Lösung problematischer Aufenthaltssituationen

Vorhaben:

Zentrum für Interdisziplinäre Suchtforschung (ZIS) –
Universitätsklinikum Hamburg Eppendorf

Bezirksamt Altona – Dezernat Soziales, Jugend und
Gesundheit, Fachamt Sozialraummanagement,
Fachbereich Stadtteilentwicklung

Peter Degkwitz



Zielsetzung

- ❑ Erarbeitung eines Konzeptes/Ansätze
- ❑ Handlungsalternativen im Umgang mit „auffälligen Ansammlungen“ (übermäßigem Alkoholkonsum, störendes Auftreten etc.) von Personen im öffentlichen Raum
- ❑ Unter Erhalt/Wiederherstellung einer für alle Bevölkerungsgruppen akzeptablen Aufenthalts-, Passier- und Wohnqualität
- ❑ Vorlage für politische Gremien und Verwaltung als Entscheidungsgrundlage

Vorgehen

- Ist-Analyse der Orte (3 exemplarisch)
- Lage und Probleme an Aufenthaltsorten
 - Bestandsaufnahme aus verschiedenen Perspektiven – Anwohner, Gewerbe, Betroffene, öffentliche Stellen
 - Probleme aus Sicht der verschiedenen Gruppen, Beschwerdelage – Anzeigen, Ordnungswidrigkeiten, Erfahrungen Ordnungskräfte,
- Lösungsansätze
 - Praktizierte Ansätze, Erfahrungen Altona
 - Beispiele aus anderen Städten
 - Set von Maßnahmen
 - Verfahren Konsensbildung und Umsetzung

Maßnahmen (Beispiele - Auswahl)

- Platzgestaltung (Ab- Aufbau Sitzmöglichkeiten)
- Platzbetreuung
- Platzregeln für Nutzergruppen (Verantwortlichkeiten, Motivation für Einhaltung)
- Konfliktschlichtung
- Vorgehen bei Störungen, Ordnungswidrigkeiten, Straftaten (in Kontakt mit Nutzern, AnwohnerInnen, Polizei, sonstigen)
- Schaffung von Pissoir/Toilettenanlagen
- Reinigungsaktionen
- Ansprechpartner für persönliche Problemsituationen
- Alternative Platznutzungen, Angebote
- Ausweichangebote, Trinkraum

Verfahren Umsetzungsschritte (möglicher Ablauf)

- Ist-Analyse
- Problemanalyse (mit allen Beteiligten)
- Szenarien erörtern, Konsensbildung und Zielzustand festlegen
 - Entscheidungsträger
 - Beteiligungsverfahren
- Planung, Umsetzung
- Situationsanalyse, Soll-Ist-Vergleich

Zeitlicher Ablauf

- Bestandsaufnahme - Lage und Probleme sowie Ansätze – bis Sommer 2010
- Exemplarische Vorschläge/Ansätze für Orte in Altona
- Vorstellung/Diskussion mit Politik/Verwaltung
- ... weiteres offen ...